



Deliberazione del Commissario Straordinario n. 13 del 1.03.2016

Oggetto: Contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software – Arionline

L'anno **duemilasedici** il giorno **uno** del mese di **marzo**, negli uffici della sede del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna siti in Iglesias, via Monteverdi, il Prof. Gian Luigi Pillola, Commissario Straordinario del Consorzio del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna, nominato con decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 3 dicembre 2013, adotta la presente Deliberazione.

Partecipa ed assiste, anche con funzioni di segretario verbalizzante, il Dr. Francesco Usalla Direttore del Consorzio del Parco.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la legge 23 dicembre 2000, n° 388, ed in particolare l'art. 114, comma 10, che nel dare atto dell'esigenza di conservare e valorizzare i siti dell'attività mineraria con rilevante valore storico, culturale ed ambientale, reca norme per l'istituzione e la gestione del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna;

Visto il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio di concerto con il Ministro delle Attività Produttive e il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n° DEC/SCN/990 del 16 ottobre 2001, con il quale è stato istituito il Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna ed affidata la gestione all'apposito Consorzio avente personalità giuridica di diritto pubblico assimilato agli Enti di cui alla Legge 9 maggio 1989, n°168, con potestà statutaria e regolamentare nei limiti della legge stessa;

Visto lo Statuto emanato con Decreto del Presidente del Consorzio del Parco del 9 marzo 2004 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale, n° 67 del 20 marzo 2004, ed in particolare l'art. 13, che detta le norme sulla pubblicità degli atti;

Visto il decreto n. DEC/DPN/112 del 2 febbraio 2007 del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con il quale vengono sciolti gli organi del Consorzio del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna indicati alle lettere a) – Presidente e b) – Consiglio Direttivo del Decreto Interministeriale del 16.10.2001 e contestualmente viene nominato un Commissario Straordinario – investito del potere di adottare tutti gli atti necessari per garantire il regolare svolgimento dell'attività del Consorzio stesso;

Visto il decreto n. D.M. n. 354 del 03.12.2013 del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con il quale il Prof. Gian Luigi Pillola è stato nominato Commissario Straordinario del Consorzio del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna per la durata di sei mesi, salvo proroga, a far data dal 4 dicembre 2013, e comunque fino alla ricostituzione degli organi del Consorzio;

Visto il decreto D.M. n. 119 del 11.06.2015 con cui il Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ha riconfermato il Prof. Gian Luigi Pillola Commissario Straordinario del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna per un periodo di sei mesi a far data dal 04

pag. 1 di 2 della Deliberazione del Commissario Straordinario

Consorzio del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna

(Art. 114 comma 10, Legge n. 388 del 23.12.2000 - D. Min. Amb. Del 16.10.2001)

Via Monteverdi, 16 - I 09016 Iglesias (CI) - Tel. +39 0781 255066 Fax +39 0781 255065 - Cod. Fisc. 90020080926

amministrazione@parcogeominerario.sardegna.it segreteria@parcogeominerario.sardegna.it

giugno 2015 e comunque non oltre la ricostituzione degli organi del Consorzio;

Visto il decreto D.M. n. 265 del 03.12.2015 con cui il Ministro dell' Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare ha riconfermato il Prof. Gian Luigi Pillola Commissario Straordinario del Parco Geominerario Storico e Ambientale della Sardegna per un periodo di tre mesi a far data dal 04 dicembre 2015 e comunque non oltre la ricostituzione degli organi del Consorzio;

Premesso che:

- In forza del contratto stipulato in data 11.12.2014 la società Arionline S.r.l. garantiva, fino al 31.12.2015, al Consorzio del Parco Geominerario Storico Ambientale della Sardegna la fornitura di servizi di assistenza e manutenzione sul software applicativo Winsic in uso negli uffici della sede dell'Ente;
- Il software applicativo è stato recentemente aggiornato e sostituito con il nuovo sistema Hypersic;

Considerato

- che il software hypersic è fornito, sul territorio regionale, esclusivamente dalla società Arionline s.r.l.;
- che il 31.12.2015 è scaduto il contratto di fornitura del servizio in oggetto;

Vista

- la proposta di rinnovo del contratto di manutenzione per l'anno 2016, registrata al protocollo del Consorzio con n. 4680 del 16 dicembre 2015 inviata dalla società Arionline S.r.l.;

Considerato

- che l'Ente necessita dell'assistenza e della manutenzione sui software in uso, nonché del servizio accessorio avente ad oggetto la formazione degli addetti agli uffici presso i quali il software è installato;
- che il canone annuo per la manutenzione continuativa e la teleassistenza ammonta a €6.748,66 al netto dell'Iva;
- che la proposta per la formazione sul software è di € 78, 55 a ora, oltre Iva se dovuta;

Vista

- la disponibilità di fondi nel **cap. 11451** rilevata nel redigendo bilancio di previsione 2016

Per quanto esposto in premessa,

DELIBERA

- di rinnovare il contratto per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione software applicativo per l'anno 2016, per l'importo pari a € 6.748,66, al netto dell'Iva, come previsto nella bozza di proposta contrattuale inviata in data 16.12.2015 che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- di dare mandato al Direttore per la stipula di un contratto per la formazione sul software del personale, sulla base dell'offerta formulata (€ 78, 55 all'ora) per un importo iniziale non superiore a € 15.000,00, oltre Iva se dovuta;
- di far fronte alla spesa derivante dal presente provvedimento con i fondi stanziati nel **cap. 11451** del redigendo bilancio 2016.

La presente Delibera è immediatamente esecutiva.

Letto e sottoscritto

Il Segretario verbalizzante

Dott. Francesco Usalla

Il Commissario Straordinario

Prof. Gian Luigi Pillola



Parco Geominerario Iglesias
VIA MONTEVERDI 16
09016 IGLESIAS(CI)
tel. 0781255066
PEC:PROTOCOLLOPARCOGEOMINERARIO@PEC.IT

DATI DEL PROTOCOLLO GENERALE



PARCO GEOMINERARIO
Codice Amministrazione: **cpgsa**
Numero di Protocollo: **0004680**
Data del Protocollo: **mercoledì 16 dicembre 2015**
Classificazione: **Non specificata.**
Fascicolo:

Oggetto: **POSTA CERTIFICATA: PROPOSTA RINNOVO CONTRATTO MANUTENZIONE ANNO 2016**

MITTENTE:
ARIONLINE SRL

TAM ONE

51
SP 17-12-15
X 0004680/2



Certificati QS Schaffhausen AG
CH - 8200 Bruggen
N°2631 QS Certificazioni
10043 Crostignano (TO)

Software applicativo: contratto di manutenzione

Protocollo: n° 2016_CO_0067

Spettabile
CONSORZIO PARCO GEOMINERARIO STORICO E
AMBIENTALE DELLA SARDEGNA
VIA MONTEVERDI, 16
CA IGLESIAS (CA)

**Contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software
N. 2016_CO_0067**

Tra: **ARIONLINE SRL** (in appresso denominato ARIONLINE)

con Sede legale in Cagliari - Via Sonnino, 128 e Partita IVA 02161330929
e **CONSORZIO PARCO GEOMINERARIO STORICO E AMBIENTALE DELLA SARDEGNA** in appresso denominato
CLIENTE)

con Sede legale in **VIA MONTEVERDI, 16 IGLESIAS CA** e Partita IVA

1 PREMESSA

Il presente contratto ha lo scopo di regolamentare l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione sui prodotti ICT del CLIENTE elencati negli allegati A, B, C, D e/o E e dei servizi a corredo eventualmente selezionati ed indicati nell'allegato E in termini di prestazioni sia tecniche che economiche.

Si precisa che laddove nel presente contratto si fa riferimento al software applicativo, d'ora innanzi denominato **Software Applicativo** - è da intendersi sempre il software sviluppato da ARIONLINE di cui è unico produttore e manutentore. Tutti gli altri software di terzi rientrano invece nella dicitura "SOFTWARE DI BASE" (come i database, sistemi operativi, software di produttività individuale ecc.).

Il contratto è costituito dal presente documento e da uno o più tra gli allegati A, B, C, D, e/o E che, se sottoscritti, ne fanno parte integrante. I servizi previsti dal presente contratto s'intendono sottoscritti solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione congiunta del presente contratto e dei suoi allegati ARIONLINE garantisce al CLIENTE la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione, alle condizioni ivi descritte e riferiti esclusivamente ai prodotti presenti nei corrispondenti allegati.

2.1 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

Il servizio di assistenza e manutenzione sul **Software Applicativo** in uso presso il CLIENTE - il cui elenco è riportato nell'allegato A al presente contratto - s'intende sottoscritto solo se viene controfirmato dal Cliente anche il modulo di riferimento (A) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

2.1.a **MANUTENZIONE CONTINUATIVA**; al Cliente viene rilasciata la chiave di accesso (utente e password) per accedere ad ArionNET, ossia all'area riservata del sito istituzionale www.ARIONLINE.it in cui vengono pubblicati e resi disponibili:

- gli aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- le patch releases rilasciate in seguito a rilevazione di difetti di funzionamento.

ARIONLINE s'impegna alla pubblicazione su ArionNET (ndr- <https://sia.arionline.it>, l'area riservata del proprio sito istituzionale) di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

Nell'ambito del presente contratto rimangono a discrezione di ARIONLINE e non costituiscono obbligo verso il CLIENTE invece il rilascio e la pubblicazione di:

- aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali che abbiano comportato una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati



Certificati QS Schaffhausen AG
DIN - 8202 Balingen
N°2631 QS Certificazioni
10043 Capossano (TO)



Software applicativo: contratto di manutenzione

- nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da ARIONLINE
- l'adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero della Funzione Pubblica.

In ogni caso, i rilasci vengono pubblicati debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente.

2.1.b **ASSISTENZA TELEFONICA** a cui il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software applicativo elencato nell'allegato A quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od in altra documentazione operativa resa disponibile al CLIENTE e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da codesto servizio;
 - al ripristino di situazioni non corrette o disallineate del software applicativo elencato nell'allegato A non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di ARIONLINE, attività non disciplinate dal presente contratto.
- Il servizio non viene erogato per attività diverse da quelle sopra descritte.**

2.1.c **TELEASSISTENZA.**

L'adesione al presente allegato prevede l'attivazione del nuovo modulo software ARION-SUPPORT® su una o più vostre postazioni client per permettere l'accesso remoto controllato e sicuro (attraverso la rete internet e il protocollo https) dei ns. sistemisti sulla vostra rete per l'espletamento di interventi tecnici senza la loro presenza fisica e con il semplice prerequisite dell'esistenza presso la vs. sede di una connessione web condivisa (anche mediante routing/firewalling) che permetta la vs. uscita sulla rete internet in alta velocità

La sottoscrizione del presente allegato ci permetterà di effettuare interventi telematici on-line tra il ns. Centro di Assistenza e il Cliente (i cui tempi sono interamente scalabili dal monte ore previsto nell'allegato B, sempre con appuntamenti programmabili su richiesta e senza nessun costo per il traffico dati e la connessione).

N.B. Per ovvi motivi legati alla velocità delle connessioni internet necessarie, tale proposta è da noi resa disponibile solo per i clienti che siano dotati di contratti di connessione a larga banda di tipo ADSL/HDSL/CDN o similari.

2.2 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DI BASE

Il servizio di assistenza sul **Software di Base** in uso presso il CLIENTE ed elencato nell'allegato C al presente contratto s'intende sottoscritto **solo se viene controfirmato dal Cliente** anche il modulo di riferimento (C) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

2.2.a **ASSISTENZA TELEFONICA** al quale il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software di base elencato nell'allegato C quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od in altra documentazione operativa resa disponibile dal Produttore e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da codesto servizio
 - al ripristino di situazioni scorrette o disallineate del software di base elencato nell'allegato C non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di ARIONLINE, attività non disciplinate dal presente contratto.
- Il servizio non viene erogato per attività diverse da quelle sopra descritte.**



Certificati QS Schaffhausen AG
CH - 8202 Bruggen
N°2631 QS Certificazioni
10043 Orsanzano (TO)



Software applicativo: contratto di manutenzione

2.2.b TELEASSISTENZA.

L'adesione al presente allegato prevede l'attivazione del nuovo modulo software ARION-SUPPORT® su una o più vostre postazioni client per permettere l'accesso remoto controllato e sicuro (attraverso la rete internet e il protocollo https) dei ns. sistemisti sulla vostra rete per l'espletamento di interventi tecnici senza la loro presenza fisica e con il semplice prerequisite dell'esistenza presso la vs. sede di una connessione web condivisa (anche mediante routing/firewalling) che permetta la vs. uscita sulla rete internet in alta velocità.

La sottoscrizione del presente allegato ci permetterà di effettuare interventi telematici on-line tra il ns. Centro di Assistenza e il Cliente (i cui tempi sono interamente scalabili dal monte ore previsto nell'allegato B, sempre con appuntamenti programmabili su richiesta e senza nessun costo per il traffico dati e la connessione).

N.B. Per ovi motivi legati alla velocità delle connessioni internet necessarie, tale proposta è da noi resa disponibile solo per i clienti che siano dotati di contratti di connessione a larga banda di tipo ADSL/HDSL/CDN o similari.

Da richiedere eventuale quotazione.

2.3 SERVIZIO DI ASSISTENZA PARCO HARDWARE E RETE

Il servizio di assistenza al parco hardware e rete costituito dalle Unità Hardware e/o Rete - d'ora innanzi denominate Unità ed elencate nell'allegato E al presente contratto s'intende sottoscritto **solo se viene controfirmato dal Cliente anche** il modulo di riferimento (E) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

Esso consiste nell'intervento su chiamata qualora una o più unità dell'allegato E non funzionino correttamente rispetto alle specifiche rilasciate dal produttore delle stesse.

Resta ben inteso che questo servizio è limitato alla sola riparazione e non copre l'eventuale ripristino di sistema (es. configurazioni di sistema, recupero archivi, installazione e configurazione di prodotti/servizi di terze parti non soggette al presente contratto, ...) che potrebbe risultare invece necessario e per il quale il CLIENTE dovrà avvalersi di prestazioni che esulano dal presente contratto.

Servizio di Cortesia - Qualora, a giudizio insindacabile di ARIONLINE, le Unità non possano essere riparate entro tre giorni lavorativi dall'inizio dell'intervento, ARIONLINE, su richiesta del CLIENTE e verificata la disponibilità, potrà mettere a disposizione gratuitamente Unità sostitutive sino al ripristino delle Unità del Cliente.

In ogni caso, sono da intendersi escluse le parti di ricambio e qualsiasi materiale di uso o consumo sia dal servizio di cortesia che dal servizio di assistenza in generale.

Da richiedere eventuale quotazione.

2.4 SERVIZI A CORREDO

Il CLIENTE aderisce ai servizi a corredo **solo sottoscrivendo anche** una o più tra le proposte dell'allegato B a seconda del tipo di servizio di interesse.

I servizi a corredo sono accessibili da parte del CLIENTE nel periodo di validità del presente contratto e secondo le modalità indicate nel successivo § 3 e nell'allegato B e gli consentono di usufruire di attività tecnico-specialistiche di tipo sistemistico, formativo e/o consulenziale sui prodotti software e unità di cui agli allegati A, C, D, e/o E del presente contratto o su argomenti per i quali ARIONLINE possiede competenza e know-how indipendentemente dallo stesso.

L'erogazione può avvenire in forma tradizionale presso la sede del CLIENTE (on-site) oppure in forma remota grazie all'uso di un sistema di web-training messo a disposizione da ARIONLINE.

3 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tutti i servizi, elencati ai precedenti paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 vengono erogati da ARIONLINE solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato e secondo le seguenti modalità:



Certificati QS Schaffhausen AG
CH - 8200 Birmingen
N°2631 QS Certificazioni
10048 Crobassano (TO)



Software applicativo: contratto di manutenzione

- ASSISTENZA E TELEASSISTENZA SUL SOFTWARE elencato negli allegati A, C e/o E, ASSISTENZA PARCO HARDWARE E RETE sulle unità elencate nell'allegato E (rif § 2.1, 2.2 e 2.3). Il servizio viene attivato solo su segnalazione del CLIENTE tramite l'apertura di una chiamata attraverso:
 - area riservata del sito internet istituzionale di ARIONLINE (ArionNET, <https://sia.arionline.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - fax (070 4525272)
 - telefonando al numero diretto del centro assistenza di ARIONLINE (070 4521954)
 - inviando una e-mail all'indirizzo assistenza.ca@arionline.it,

con la quale lo stesso segnala il rilevamento di interruzioni di funzionamento, rotture o altro inconveniente occorso ad una o più delle Unità di cui all'allegato E o al software di cui agli allegati A e/o C e/o E. Solo a seguito di ciò, ARIONLINE attiverà una procedura di diagnosi e quindi pianificherà ed eseguirà interventi di assistenza, riparazione/sostituzione di parti guaste e/o manutenzione.

Si precisa che la modalità di richiesta è vincolante rispetto alla tempistica di risoluzione, e più precisamente:

- gli interventi richiesti via fax/mail entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 60 ore lavorative successive;
- gli interventi richiesti attraverso il servizio ArionNET entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 48 ore lavorative successive.
- SERVIZI A CORREDO (rif § 2.4). Il servizio viene erogato solo su prenotazione del CLIENTE congiuntamente definita con il centro assistenza ARIONLINE e fino ad esaurimento della disponibilità di pacchetto selezionato con l'opportuno allegato B/D. Le richieste di prenotazione possono essere effettuate attraverso uno dei seguenti canali di comunicazione:
 - area riservata del sito internet istituzionale di ARIONLINE (ArionNET, <https://sia.arionline.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - fax (070 4525272)
 - telefonando al numero diretto del call center ARIONLINE (070 4521954)
 - inviando una e-mail all'indirizzo assistenza.ca@arionline.it.

I servizi, indipendentemente dal luogo, vengono espletati durante il seguente orario:

- 9.00-13.30 e 15.30-18.30 dei giorni feriali, esclusi sabato e festivi.

4 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente assume i seguenti obblighi:

- Assicurarsi che il software applicativo e di base di cui agli allegati A / C / E siano operativi ed utilizzati nel rispetto dei requisiti imposti dal Produttore e/o da ARIONLINE
- Assicurarsi che siano predisposte e mantenute le condizioni ambientali e di alimentazione elettrica delle Unità di cui all'allegato E in conformità alle specifiche tecniche indicate dal costruttore e/o da ARIONLINE
- Predisporre l'accesso al software ed alle Unità di cui agli allegati A / C / E per consentire eventuali ispezioni e l'assistenza da parte di tecnici ARIONLINE
- Comunicare ad ARIONLINE, a mezzo lettera raccomandata con preavviso di almeno 15 giorni, variazioni del luogo di installazione del software di cui agli allegati A / C / E e delle Unità di cui all'allegato E e di ogni aggiunta o modifica delle stesse.
- Mettere a disposizione dei tecnici di ARIONLINE, a proprie spese, i mezzi necessari all'esecuzione delle operazioni di assistenza, quali ad esempio linee telefoniche in caso di comunicazioni tra sedi remote, impianti di trasmissione dati, materiali accessori e di consumo.

La mancata ottemperanza di tali obblighi da parte del Cliente autorizzano ARIONLINE ad operare modifiche ai canoni di assistenza o di rescindere il contratto a propria discrezione.

5 LIMITI DI RESPONSABILITA'

Ad eccezione di quanto espressamente indicato, ARIONLINE non assume alcuna responsabilità, salvo i limiti inderogabili di legge, per danni diretti o indiretti di qualunque genere e a qualsiasi titolo derivanti da interruzioni di funzionamento, rotture, guasti, intrusioni/collegamenti da parte di personale non autorizzato con modalità e/o finalità difformi da quelle previste nel presente contratto, da uso improprio delle Unità o da inadempimento delle obbligazioni assunte da ARIONLINE col presente contratto.

I servizi di cui al precedente paragrafo 2 non comprendono nei termini del presente contratto:

- fornitura di materiali di consumo ed accessori (quali carta, nastri, supporti magnetici, ecc.)
- assistenza o sostituzione di materiali di consumo e accessori
- riparazione, regolazione o sostituzione di parti a causa di:
- installazione di Unità non conforme alle specifiche tecniche indicate dal costruttore e/o da ARIONLINE relative all'impianto elettrico o di condizionamento e alle condizioni ambientali.
- incidenti dovuti a negligenza, incuria, dolo o errato uso del software e/o delle Unità elencate rispettivamente negli allegati A, C, E da parte del CLIENTE
- atti vandalici
- calamità naturali.

ARIONLINE declina ogni responsabilità in merito alle condizioni di utilizzo del software e delle Unità da parte del CLIENTE che invece ne è soggetto nel rispetto delle norme vigenti; in particolare tali condizioni prevedono:

- l'utilizzo del software su un solo elaboratore o rete locale in accordo alla versione e licenza
- la copia del software in forma leggibile dal sistema esclusivamente come copia di sicurezza
- l'indicazione del copyright deve essere riprodotta e inclusa in ogni copia integrale, parziale o modificata del software
- il divieto di cessione, in qualsiasi forma, del software, manuale ed eventuale altro materiale complementare se esistente
- il divieto di riproduzione, in qualsiasi forma, del software, programmi ed eventuale altro materiale complementare se esistente.

Il CLIENTE è responsabile della verifica dell'idoneità dei programmi al fine del raggiungimento degli obiettivi voluti, del loro utilizzo e dei risultati ottenuti. ARIONLINE non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle previste dal presente contratto.

6 CANONI DEI SERVIZI

I canoni relativi ai servizi di manutenzione, assistenza e teleassistenza di cui ai paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 sono indicati nei relativi allegati (A per il software applicativo e/o B per il contratto integrativo e/o C software di base e/o E per hardware/rete e/o D WebTraning) al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo, comunque denominata, che sarà a carico del CLIENTE ed il cui corrispondente importo verrà aggiunto a quello dei canoni stessi.

Detti canoni saranno fatturati da ARIONLINE a trimestri anticipati. Per quanto riguarda la valorizzazione economica dei servizi di cui al paragrafo 2.4 si fa riferimento a quanto riportato nel relativo allegato B e/o D.

In ogni caso gli importi comprendono tutti i costi del singolo servizio e i costi di trasporto, vitto e alloggio del personale di ARIONLINE qualora previsti.

Gli importi non comprendono i costi di materiali accessori e di consumo eventualmente utilizzati nel corso degli interventi.

Le richieste di intervento non daranno luogo ad alcun ulteriore addebito, salvo i casi in cui ARIONLINE accerti che la causa del guasto dipende da errori degli operatori o da una delle condizioni descritte ai precedenti paragrafi 4 e 5 o da cause similari. In tali casi, verranno addebitati al CLIENTE i costi dei materiali e della manodopera in base alle tariffe praticate da ARIONLINE al momento dell'intervento.

7 PAGAMENTI ED INADEMPIENZE

Tutti i pagamenti sono richiesti mediante bonifico bancario entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura. In caso di mancato puntuale pagamento da parte del CLIENTE, ARIONLINE avrà facoltà di:

- sospendere l'erogazione dei servizi di cui al precedente paragrafo 2, sino all'effettuazione del pagamento
- dare luogo all'addebito automatico degli interessi, senza necessità di preventiva messa in mora, ad un tasso pari al Prime Rate ABI vigente al momento della scadenza del pagamento.

Rimane comunque inteso che in caso di inadempienza alle obbligazioni assunte col presente contratto da una delle due Parti, l'altra avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

8 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intende valido dal 01/01/2016 al 31/12/2016

9 MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante od in connessione con la sua validità, esecuzione ed interpretazione è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

Modifiche o variazioni al presente contratto e degli allegati (A e/o B e/o C e/o D e/o E) hanno valore solo se stipulate per iscritto mediante sottoscrizione da entrambe le parti anche in forma digitale ai sensi DPR 445/2000 e s.m.i.

Qualunque controversia sorta tra le Parti riguardo a esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, sarà definita in via esclusiva dal Tribunale di Cagliari.

10 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

ARIONLINE assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136. A tal fine ARIONLINE si obbliga a comunicare al Cliente, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui al comma 1 dell'articolo 3 citato nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

ARIONLINE si obbliga a inserire nei contratti stipulati con i subappaltatori e i subcontraenti una specifica clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 136/2010, sopra richiamata, pena la nullità assoluta dei contratti medesimi.

ALLEGATI: RELATIVI PER SERVIZIO SCELTO (allegato A e/o B e/o C e/o D e/o E).

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico,
Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico,
Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

CONTRATTO SOFTWARE

A

Il presente documento riporta l'elenco dei moduli di Software Applicativo per i quali sono attivi i servizi di cui al paragrafo 2.1 del contratto di Assistenza ICT n. 2016_CO_0067 sottoscritto tra ARIONLINE e CONSORZIO PARCO GEOMINERARIO STORICO E AMBIENTALE DELLA SARDEGNA valido dal 01/01/2016 al 31/12/2016 se controfirmato dal Cliente.

Elenco licenze d'uso costituenti il SOFTWARE APPLICATIVO

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
CONTABILITA' FINANZIARIA - BILANCIO PLURIENNALE	Nr.	1	1.187,03	1.187,03
ECONOMATO INVENTARIO	Nr.	1	474,81	474,81
FATTURA PA	Nr.	1	200,00	200,00
GESTIONE PERSONALE - ECONOMICA	Nr.	0	0,00	0,00
CASSA ECONOMALE	Nr.	1	609,47	609,47
INVENTARIO	Nr.	1	350,00	350,00
GESTIONE MODELLI 770	Nr.	1	0,00	0,00
RILEVAZIONE PRESENZE	Nr.	1	387,85	387,85
ALBO FORNITORI	Nr.	1	400,00	400,00
SEGRETERIA NET	Nr.	1	593,52	593,52
PROTOCOLLO PRO. NET	Nr.	1	593,52	593,52
HYPERCIC ARCHIVIO	Nr.	1	250,00	250,00
HYPERCIC PORTAL	Nr.	1	350,00	350,00
AMMINISTRATORE DI SISTEMA	Nr.	1	0,00	0,00
ORDINATIVO INFORMATICO	Nr.	1	200,00	200,00

CANONE ANNUO PER I PRODOTTI SUINDICATI

Canone Annuo Manutenzione Continuativa (rif. § 2.1.a del contratto di Assistenza ICT n. 2016_CO_0067)	5.596,20
Canone Annuo Teleassistenza (rif. § 2.1.b e 2.1.c del contratto di Assistenza ICT n. 2016_CO_0067)	1.152,46
TOTALE CANONE ANNUO	6.748,66

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

CONTRATTO INTEGRATIVO

B

Cliente : CONSORZIO PARCO GEOMINERARIO STORICO E AMBIEN **Contratto nr. :** 2016_CO_0067

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
INTERVENTI FORMAZIONE ES. IVA PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE	Ore	50	78,55	3.927,50
Totale Canone Annuo (al netto dell' IVA):				3.927,50

Durata Del Contratto: Annuale

Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Lì, 11/11/2015

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Lì, 11/11/2015

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

(*) Formazione IVA Esente

WEB TRAINING - FORMAZIONE ON LINE

D

Il presente documento riporta l'offerta dei servizi a corredo del contratto di Assistenza ICT n. 2016_CO_0067 sottoscritto tra ARIONLINE e CONSORZIO PARCO GEOMINERARIO STORICO E AMBIENTALE DELLA SARDEGNA a cui il CLIENTE può accedere solo in virtù della sottoscrizione del contratto medesimo.

Questo servizio permette al CLIENTE di usufruire del pacchetto ORARIO qui di seguito evidenziato grazie al quale potrà ottenere attività di formazione e supporto a distanza attraverso internet in video conferenza con collegamento ai vostri archivi.
Le modalità di erogazione del servizio sono descritte al § 3 del contratto di assistenza ICT di cui il presente allegato fa parte integrante.

Condizioni di Adesione e Applicazione della Tariffa per Sessione

Accettazione. Per accettazione barrare una sola delle caselle su elencate. Il CLIENTE prende atto e accetta le seguenti condizioni di calcolo del consumo e fatturazione delle sessioni.

Calcolo del Consumo. Il consumo delle sessioni viene conteggiato su base oraria con un minimo di 1 (uno) ora ed un massimo di 4 (quattro) ore. Al termine di ciascuna sessione viene rilasciato un ticket elettronico riepilogativo rispetto alla data di erogazione, alla durata dell'attività, a chi vi ha partecipato lato CLIENTE e APSYSTEMS e all'oggetto dell'attività.

Fatturazione. A consuntivo.

Validità. La convenzione integrativa annuale prepagata decade al momento della scadenza del contratto di assistenza ICT di cui fa parte (rif. § 8); non è cumulabile e non può essere utilizzata oltre la scadenza contrattuale anche se le sessioni non sono state tutte utilizzate.

Prerequisiti. Per usufruire delle attività formative a distanza il CLIENTE dovrà disporre di una postazione informatica dalle seguenti caratteristiche minime:

Connessione a Internet: Cable modem, xDSL o superiore

VoIP: Per i partecipanti che vogliono connettersi con audio usando VoIP servirà una connessione a Internet veloce e un microfono con cuffie. (si consiglia vivamente un set USB)

Caratteristiche minime per PC

Configurazione hw: Pentium® class 1GHz CPU con 512 MB of RAM (raccomandato) (2 GB of RAM for Windows® Vista)

Browser Internet: Internet Explorer® 6.0 o successivo, Mozilla® Firefox® 3.0 o successivo (JavaScript™ e Java™ enabled)

Sistema Operativo: Windows® 2000, XP, 2003 Server, Vista or Windows® 7

Caratteristiche minime per MAC

Configurazione hw: PowerPC G4/G5 o processore Intel (minimo 512 MB of RAM, raccomandata più RAM)

Browser Internet: Safari™ 3.0 o successivo, Firefox® 3.0 o successivo (JavaScript™ e Java™ enabled)

Sistema Operativo: Mac OS® X 10.4 o successive - Tiger®, Leopard® a Snow Leopard®

Connessione a Internet: Cable modem, xDSL o superiore

	Tariffa a sessione	Tot. pacchetto
CONVENZIONE INTEGRATIVA ANNUALE - A DISTANZA PACCHETTO 24 ORE	70,49	1.691,76

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.
f.to L'Amministratore Unico, Roberto Zedda

Li, 11/11/2015

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs. 82/2005

COMUNICAZIONE

Allegata al contratto manutenzione software 2016

Cagliari, 15 Dicembre 2015

**A: Enti P.A. clienti Arionline
Loro sedi**

OGGETTO: RINNOVO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ANNO 2016

Gentile Cliente, unita alla presente siamo lieti di proporVi la nostra proposta contrattuale relativa alla manutenzione del Vs. sistema informativo comunale per l'anno 2016.

Il contratto come di consueto è composto dai seguenti allegati:

- **Allegato A**, fa riferimento alle licenze software per le quali è garantito l'adeguamento legislativo normativo e tecnologico, inoltre è presente la voce per i servizi di assistenza telefonica e teleassistenza;
- **Allegato B Integrativo orario**: contiene la proposta di plafond orario annuo di interventi onsite di supporto/affiancamento erogabili su vs. richiesta e con pianificazione concordata;
- **Allegato C Software di base**: contiene la proposta per la manutenzione sui sistemi operativi installati presso il Vs Spettabile Ente;
- **Allegato D Web Training**: contiene la proposta di un plafond orario per le attività di formazione e consulenza da erogarsi in modalità on-line;
- **Allegato E hardware**: contiene l'elenco degli apparati hardware installati presso il Vs. Spettabile Ente soggetti alla nostra manutenzione.

Nel caso in cui la Vs. Amministrazione **sottoscriva un contratto biennale/triennale** di manutenzione, verrà applicato uno **sconto del 3% annuo** sul valore dell'allegato A, oltre a garantirVi il prezzo bloccato per tutta la durata contrattuale senza nessun incremento istat. Inoltre, solo con la formula di contratto biennale/triennale si avrà diritto alla ns. **esclusiva opzione FREEWEB**.

L'opzione Free Web vi darà infatti la possibilità di ottenere (durante tutto il periodo contrattuale) le **licenze d'uso delle ns. nuove procedure in forma totalmente GRATUITA**, per tutte le aree software.

Modalità di accesso ai nostri servizi di assistenza.

A far data dal 01/01/2016 sarà possibile accedere ai nostri servizi di assistenza anche tramite il portale raggiungibile all'indirizzo <http://sia.arionline.it/>.

Accedendo tramite login e password (le stesse potranno essere richieste all'indirizzo hotline@arionline.it), si avrà la possibilità di aprire le chiamate presso il nostro call center, monitorare in tempo reale lo stato della propria richiesta, interagire con i nostri tecnici di call center.

Rimane inteso che gli altri canali di comunicazione rimangono invariati, potranno essere inoltrate segnalazioni/richieste all'indirizzo di posta elettronica dedicato hotline@arionline.it oppure contattando il nostro servizio di Customer Care al numero **070/4521954**.

Cogliamo l'occasione per AugurarVi un Sereno Natale e un Buon Inizio d'anno, riteneteci a Vs. completa disposizione per qualsiasi dubbio o chiarimento.

Distinti Saluti.

ARIONLINE srl